

ДОГОВОР № 2018-ОМС/_____

сервисного системного, технического и ремонтного обслуживания оборудования аппаратно-программного комплекса в составе Автоматизированной информационной системы обязательного медицинского страхования г. Москвы

г. Москва

«__» _____ 2018г.

ООО «ВТ СЕРВИС», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Шулятикова Алексея Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ учреждение здравоохранения города Москвы «_____ Департамента здравоохранения города Москвы», именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. С целью обеспечения бесперебойного функционирования аппаратно-программного комплекса (АПК) медицинской организации (МО) в рамках автоматизированной информационной системы обязательного медицинского страхования (АИС ОМС) г. Москвы Исполнитель принимает на себя обязательства по сервисному системному, техническому и ремонтному обслуживанию оборудования, входящего в состав АПК МО, а Заказчик обязуется принять по акту выполненные работы и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Состав и периодичность работ по техническому обеспечению АПК МО приведены в Приложении № 1 и Приложении № 2.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить в период действия Договора выполнение в установленные сроки и с надлежащим качеством работ по системному и техническому обслуживанию, послегарантийному и гарантийному ремонту оборудования и программного обеспечения АПК МО в соответствии с Приложением № 2;

2.1.2. Оказывать в период действия Договора Заказчику консультационную, информационную и иную помощь в целях наиболее эффективного и грамотного использования оборудования и программного обеспечения, входящего в состав АПК МО;

2.1.3. Осуществлять документальный учет выполняемых работ;

2.1.4. Осуществлять документальный учет оборудования, принимаемого от Заказчика для выполнения ремонтных работ вне территории Заказчика.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Обеспечивать допуск специалистов Исполнителя к обслуживаемому оборудованию и оказывать содействие Исполнителю при проведении работ на территории МО;

2.2.2. Своевременно оплачивать работы, осуществляемые Исполнителем по настоящему Договору.

3. Стоимость работ и порядок расчетов

3.1. Ежемесячная стоимость работ по Договору рассчитана с учетом Приложения № 1 «Состав обслуживаемого Исполнителем оборудования АПК МО», являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, и составляет __,00 рублей (_____ рублей __ копеек), включая НДС 18% __,00 рубля (___ рубля __ копеек) в месяц.

3.2. Общая стоимость работ по Договору составляет _____,00 рубля (_____рубля __ копеек), включая НДС 18% _____,00 рубля (_____ рублей __ копеек).

3.3. Ежемесячно, до 5 числа следующего месяца, Исполнитель выставляет Заказчику акт приемки работ за прошедший месяц и счет на оплату выполненных работ. Заказчик обязан в пятидневный срок подписать представленный акт приемки работ или направить Исполнителю мотивированный отказ в его подписании.

3.4. Оплата работ по настоящему Договору осуществляется Заказчиком не позднее 5 (пяти) банковских дней после подписания акта приемки работ.

3.5. Основанием для отказа в подписании акта приемки работ Заказчиком может служить невыполнение или ненадлежащее выполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. При этом Сторонами согласовывается срок, в течение которого Исполнитель обязан устранить выявленные недостатки.

4. Ответственность Сторон

4.1. Заказчик и Исполнитель за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору несут ответственность по действующему законодательству РФ.

4.2. В случае просрочки платежа Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере одной трехсотой действующей на день уплаты ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки, при условии получения от Исполнителя письменного требования о выплате неустойки.

4.3. В случае нарушения Исполнителем сроков исполнения своих обязательств по настоящему Договору Заказчик вправе потребовать от Исполнителя выплаты неустойки в размере одной трехсотой действующей на день подписания Акта приемки работ ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки.

4.4. По настоящему Договору законные проценты (п.1 ст. 317.1 ГК РФ) не начисляются, в том числе:

Исполнитель не вправе требовать с Заказчика законные проценты на сумму долга по оплате выполненных работ;

Заказчик не вправе требовать законные проценты на сумму аванса, перечисленную Исполнителю, за период с даты получения аванса Исполнителем до даты выполнения работ или возвращения аванса.

5. Дополнительные положения

5.1. Стороны будут прилагать все усилия для разрешения спорных вопросов путем переговоров. В случае не достижения взаимоприемлемого решения, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

5.2. Все изменения и дополнения настоящего Договора имеют силу в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон.

5.3. Во всем остальном, что прямо не оговорено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Сроки выполнения работ по настоящему Договору устанавливаются с момента подписания, но не ранее 01.01.2018 года, по 31.12.2018 года, срок действия Договора в части оплаты - с момента подписания по 31.01.2019 года.

5.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр для Заказчика, один экземпляр для Исполнителя.

Приложение №1. Состав оборудования.

Приложение №2. Перечень работ, периодичность их проведения.

6. Адреса и реквизиты Сторон

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

ООО «ВТ СЕРВИС»

107113, г. Москва, ул. Лобачика, д.11,
пом.301

тел. (495) 645-24-37, факс (495) 645-24-38

электронная почта: order@mtsrv.ru

ИНН/КПП 7705823775/771801001

р/с №40702810600100001211

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в

г. Москве, БИК 044525411,

кор. счет №30101810145250000411

Генеральный директор

ООО «ВТ СЕРВИС»

_____ / **А.Г. Шулятиков** /

« ____ » _____ 2018 г.

«ЗАКАЗЧИК»

тел. _____

ИНН / КПП _____

л/с _____

р/с _____

в _____

БИК _____

Главный врач

_____ / _____ /

« ____ » _____ 2018г.

Состав оборудования,
обслуживаемого Исполнителем в составе АПК МО, подключенного к АИС ОМС г. Москвы

№	Наименование оборудования АПК МО	Кол- во, шт.	Стоимость обслуживания единицы оборудования в месяц, включая НДС, руб.	Стоимость обслуживания в месяц, включая НДС, руб.
1	Файловый сервер (ФС)	1	2 301,00	
2	Коммуникационная станция (КС)	1	1 357,00	
3	Коммуникационное оборудование (коммутаторы, маршрутизаторы)	1	295,00	
4	Рабочая станция (РС)	1	1 357,00	
5	Универсальное автоматизированное рабочее место (УАРМ) пользователя	1	1 357,00	
6	Принтер	1	295,00	
7	Источник бесперебойного питания	1	295,00	
8	Автоматизированное рабочее место (АРМ) оператора ПУМП и ЕРЗЛ	1	1 357,00	
9	Стойка Аквариус в составе файлового сервера, коммуникационного сервера, ИБП, коммутатора, криптографического ПО защиты информации	1	6 844,00	

Итого в месяц: _____,00 (_____ рублей __ копеек)

включая НДС: _____,00 (_____ рубля __ копеек)

**Генеральный директор
ООО «ВТ СЕРВИС»**

_____/ **А.Г. Шулятиков** /
« ___ » _____ 2018 г.

Главный врач

_____/ _____ /
« ___ » _____ 2018г.

ВАРИАНТ 1**Перечень работ, периодичность их проведения**

по системному, техническому и ремонтному обслуживанию рабочих станций пользователей (РС), коммуникационных станций (КС), унифицированных автоматизированных рабочих мест пользователей (УАРМ) и файловых серверов (ФС) в составе АПК МО

1. Комплексное системное обслуживание ФС/РС/УАРМ/КС в составе локальной сети, в том числе:

№ п/п	Наименование услуг	Периодичность проведения
1.	Сопровождение пользователей ФС/РС/УАРМ/КС по системным вопросам, в т.ч.: 1.1 Настройка рабочего стола; 1.2 Настройка офисного ПО для работы с электронной почтой, программами архивации; 1.3. Настройка имеющегося в составе ФС/РС/УАРМ/КС сертифицированного ФСТЭК по классу К1 антивирусного ПО.	Ежемесячно/ при необходимости
2.	Обновление установленных на ФС/РС/УАРМ/КС версий: 2.1 системного ПО, включая ОС; 2.2 офисного ПО; 2.3. антивирусного ПО.	Ежемесячно/ при необходимости
3.	3.1 Проверка ФС/РС/УАРМ/КС на наличие вредоносных программ, 3.2 При наличии на ФС/РС/УАРМ/КС сертифицированного ФСТЭК по классу К1 антивирусного ПО удаление вредоносных программ; устранение деструктивного воздействия вредоносных программ методом переустановки ОС.	Ежемесячно/ при необходимости
4.	Перенос информации пользователя при замене ФС/РС/УАРМ.	При необходимости
5.	Комплексное техническое обслуживание ФС/РС/УАРМ/КС в составе локальной сети, в том числе:	Ежемесячно
6.	Восстановление работоспособности ФС/РС/УАРМ/КС в случае аварий электропитания, машинных сбоев, вирусов, несанкционированных действий	При необходимости
7.	7.1 Проверка работоспособности нового ФС/РС/УАРМ/КС. 7.2 Тестирование в составе ЛВС. 7.3 Размещение на рабочем месте пользователя.	При необходимости
8.	Очистка от пыли внутренних объемов системных блоков.	1 раз в полугодие
9.	Регулировка и настройка монитора	Ежемесячно/ при необходимости
10.	10.1 Организация ремонта неисправного ФС/РС/УАРМ/КС с истекшим сроком гарантии. 10.2 Подготовка акта о нецелесообразности ремонта. 10.3 Транспортировка неисправного оборудования с истекшим сроком гарантии до места выполнения ремонта.	При необходимости
11.	11.1 Замена комплектующих при ремонте ФС/РС/УАРМ/КС 11.2 Модернизация 11.3 Перемещение 11.4 Установка и замена неисправной сетевой платы 11.5 Замена поврежденного соединения 11.6 Коммутация	При необходимости
12.	12.1 Технологический прогон нового (отремонтированного) ФС/РС/УАРМ/КС 12.2 Диагностика, настройка параметров и тестирование, 12.3 Проверка работоспособности ФС/РС/УАРМ/КС в составе ЛВС 12.4 Тестирование в составе ЛВС 12.5 Размещение на рабочем месте пользователя.	При необходимости
13.	Оформление записей в паспорте АПК (при наличии) о проведенных ремонтах и заменах ФС/РС/УАРМ/КС	Ежемесячно/ при необходимости
14.	Тестирование ФС/РС/УАРМ по запросу пользователей с выездом на место	При необходимости
15.	Мониторинг состояния аппаратного и системного ПО.	Ежемесячно/ при

	Установка обновлений текущих версий системного и офисного ПО. Контроль состояния сервера, тестирование, профилактика, настройка.	необходимости
16.	Администрирование клиент-серверного ПО (контроль состояния, предоставление сетевых ресурсов и прав, удаление старых учётных записей, восстановление после сбоя).	Ежемесячно
17.	Сопровождение DNS-сервера (ведение по запросам пользователей базы данных доменных имен в зонах DNS, мониторинг работоспособности)	Ежемесячно/ при необходимости
18.	Сопровождение DHCP-сервера (выделение IP- сетей, мониторинг работоспособности)	Ежемесячно/ при необходимости
19.	Обслуживание серверной стойки Аквариус включает в себя работы по обслуживанию ФС/КС/КО и ИБП	Ежемесячно/ при необходимости

ВАРИАНТ 2

по системному, техническому и ремонтному обслуживанию рабочих станций пользователей (РС), коммуникационных станций (КС) и файловых серверов (ФС) в составе АПК МО

1. Комплексное системное обслуживание ФС/РС/АРМ в составе локальной сети, в том числе:

№ п/п	Наименование услуг	Периодичность проведения
1.	Сопровождение пользователей ФС/РС/АРМ по системным вопросам, в т.ч.: 1.1 Настройка рабочего стола; 1.2 Настройка офисного ПО для работы с электронной почтой, программами архивации; 1.3. Настройка имеющегося в составе ФС/РС/АРМ сертифицированного ФСТЭК по классу К1 антивирусного ПО.	Ежемесячно/ при необходимости
2.	Обновление установленных на ФС/РС/АРМ версий: 2.1 системного ПО, включая ОС; 2.2 офисного ПО; 2.3. антивирусного ПО.	Ежемесячно/ при необходимости
3.	3.1 Проверка ФС/РС/АРМ на наличие вредоносных программ, 3.2 При наличии на ФС/РС/АРМ сертифицированного ФСТЭК по классу К1 антивирусного ПО удаление вредоносных программ; устранение деструктивного воздействия вредоносных программ методом переустановки ОС.	Ежемесячно/ при необходимости
4.	Перенос информации пользователя при замене ФС/РС/АРМ.	При необходимости
5.	Комплексное техническое обслуживание ФС/РС/АРМ в составе локальной сети, в том числе:	Ежемесячно
6.	Восстановление работоспособности ФС/РС/АРМ в случае аварий электропитания, машинных сбоев, вирусов, несанкционированных действий	При необходимости
7.	7.1 Проверка работоспособности нового ФС/РС/АРМ. 7.2 Тестирование в составе ЛВС. 7.3 Размещение на рабочем месте пользователя.	При необходимости
8.	Очистка от пыли внутренних объемов системных блоков.	1 раз в полугодие
9.	Регулировка и настройка монитора	Ежемесячно/ при необходимости
10.	10.1 Организация ремонта неисправного ФС/РС/АРМ с истекшим сроком гарантии. 10.2 Подготовка акта о нецелесообразности ремонта. 10.3 Транспортировка неисправного оборудования с истекшим сроком гарантии до места выполнения ремонта.	При необходимости
11.	11.1 Замена комплектующих при ремонте ФС/РС/АРМ 11.2 Модернизация 11.3 Перемещение 11.4 Установка и замена неисправной сетевой платы 11.5 Замена поврежденного соединения 11.6 Коммутация	При необходимости
12.	12.1 Технологический прогон нового (отремонтированного) ФС/РС/АРМ 12.2 Диагностика, настройка параметров и тестирование, 12.3 Проверка работоспособности ФС/РС/АРМ в составе ЛВС 12.4 Тестирование в составе ЛВС 12.5 Размещение на рабочем месте пользователя.	При необходимости
13.	Оформление записей в паспорте АПК (при наличии) о проведенных ремонтах и заменах ФС/РС/АРМ	Ежемесячно/ при необходимости
14.	Тестирование ФС/РС/АРМ по запросу пользователей с выездом на место	При необходимости

15.	Мониторинг состояния аппаратного и системного ПО. Установка обновлений текущих версий системного и офисного ПО. Контроль состояния сервера, тестирование, профилактика, настройка.	Ежемесячно/ при необходимости
16.	Администрирование клиент-серверного ПО (контроль состояния, предоставление сетевых ресурсов и прав, удаление старых учётных записей, восстановление после сбоя).	Ежемесячно
17.	Сопровождение DNS-сервера (ведение по запросам пользователей базы данных доменных имен в зонах DNS, мониторинг работоспособности)	Ежемесячно/ при необходимости
18.	Сопровождение DHCP-сервера (выделение IP- сетей, мониторинг работоспособности)	Ежемесячно/ при необходимости

ВАРИАНТ 3

Перечень работ, периодичность их проведения

1. Обязательства по сервисному системному, программному, техническому и ремонтному обслуживанию оборудования, входящего в состав АПК МО и ориентированного на работу с порталом МГФОМС (ПУМП, ЕРЗЛ) и МСИС

№ п/п	Наименование услуг	Периодичность проведения
1.	Сопровождение АРМ и ФС по системным вопросам, в т.ч.: 1.1 Настройка рабочего стола; 1.2 Настройка офисного ПО для работы с электронной почтой, программами архивации; 1.3. Настройка имеющегося в составе АРМ и ФС сертифицированного ФСТЭК по классу К1 антивирусного ПО.	Ежемесячно/ при необходимости
2.	Обновление установленных версий АРМ, ФС и КО: 2.1 системного ПО, включая ОС; 2.2 офисного ПО; 2.3. антивирусного ПО.	Ежемесячно/ при необходимости
3.	3.1 Проверка АРМ и ФС на наличие вредоносных программ, 3.2 При наличии сертифицированного ФСТЭК по классу К1 антивирусного ПО удаление вредоносных программ; устранение деструктивного воздействия вредоносных программ методом переустановки ОС.	Ежемесячно/ при необходимости
4.	Перенос информации пользователя при замене АРМ (ФС).	При необходимости
5.	Комплексное техническое обслуживание АРМ, ФС и КО в составе локальной сети, в том числе:	Ежемесячно
6.	Восстановление работоспособности АРМ, ФС и КО в случае аварий электропитания, машинных сбоев, вирусов, несанкционированных действий	При необходимости
7.	7.1 Проверка работоспособности нового АРМ, ФС и КО 7.2 Тестирование в составе ЛВС. 7.3 Размещение на рабочем месте пользователя.	При необходимости
8.	Очистка от пыли внутренних объемов системных блоков.	1 раз в полугодие
9.	Регулировка и настройка монитора	Ежемесячно/ при необходимости
10.	10.1 Организация ремонта неисправного АРМ, ФС и КО с истекшим сроком гарантии. 10.2 Подготовка акта о нецелесообразности ремонта. 10.3 Транспортировка неисправного оборудования с истекшим сроком гарантии до места выполнения ремонта.	При необходимости
11.	11.1 Замена комплектующих при ремонте АРМ, ФС и КО 11.2 Модернизация 11.3 Перемещение 11.4 Установка и замена неисправной сетевой платы 11.5 Замена поврежденного соединения 11.6 Коммутация	При необходимости
12.	12.1 Технологический прогон нового (отремонтированного) АРМ, ФС и КО 12.2 Диагностика, настройка параметров и тестирование, 12.3 Проверка работоспособности в составе ЛВС 12.4 Тестирование в составе ЛВС 12.5 Размещение на рабочем месте пользователя.	При необходимости
13.	Оформление записей в паспорте АПК (при наличии) о проведенных ремонтах и заменах АРМ, ФС и КО	Ежемесячно/ при необходимости
14.	Тестирование АРМ, ФС и КО по запросу пользователей с выездом на место	При необходимости

15.	Мониторинг состояния аппаратного и системного ПО. Установка обновлений текущих версий системного и офисного ПО. Контроль состояния сервера, тестирование, профилактика, настройка.	Ежемесячно/ при необходимости
16.	Администрирование клиент-серверного ПО (контроль состояния, предоставление сетевых ресурсов и прав, удаление старых учётных записей, восстановление после сбоя).	Ежемесячно
17.	Настройка сетевого пространства и параметров доступа рабочей станции пользователя к portalу МГФОМС и МСИС	При необходимости
18.	Диагностика и обеспечение сетевого взаимодействия между рабочими местами пользователей и порталом МГФОМС	При необходимости
19.	Настройка, переустановка, администрирование средств криптографической защиты информации (СКЗИ) Infotecs VIPNet и системы защиты информации от несанкционированного доступа (СЗИ от НСД) Dallas Lock, входящих в состав АПК АИС ОМС в медицинском учреждении	При необходимости
20.	Сопровождение (поддержание доступа) оборудования МО к подсистемам АИС ОМС «Персонализированный учет медицинской помощи» (далее - ПУМП) и «Региональный сегмент Единого регистра застрахованных лиц» (Далее РС ЕРЗЛ), через графический интерфейс пользователя, действующего в соответствии с приказом МГФОМС № 242 от 07.07.2016	При необходимости

2. Техническое обслуживание источников бесперебойного питания (ИБП)

№ п/п	Наименование услуг	Периодичность проведения
1.	Мониторинг состояния ИБП мощностью до 10 Квт	Ежемесячно
2.	Техническое обслуживание ИБП 2.1 Контроль состояния 2.2 Профилактика 2.3 Тестирование и юстировка	Ежемесячно
3.	3.1 Регламентные работы по техническому обслуживанию источников бесперебойного питания в соответствии с эксплуатационной документацией. 3.2 Очистка от пыли внутренних объемов блоков питания РСП с разборкой, с последующим тестированием.	1 раз в полугодие

3. Техническое обслуживание принтеров

№ п/п	Наименование услуг	Периодичность проведения
1.	Техническое обслуживание принтеров: 1.1 диагностика 1.2 текущая профилактика 1.3 установка параметров 1.4 тестирование	Ежемесячно
2.	Очистка вала от неиспользованного тонера и элементов печати лазерных принтеров.	При необходимости

4. Сервисное обслуживание ППО ОМС на рабочих станциях

№ п/п	Наименование услуг	Периодичность проведения
1.	Установка и переустановка клиентской части ППО ОМС на рабочую станцию пользователя	При необходимости
2.	Диагностика и обеспечение сетевого взаимодействия между рабочими местами пользователей и сервером ППО ОМС	При необходимости
3.	Настройка автоматической службы запросов к ЕРЗ через общую очередь	При необходимости
4.	Настройка рабочих мест пользователей для запросов к ЕРЗ через индивидуальные очереди	При необходимости
5.	Настройка папки для передачи данных абонентам АИС ОМС	При необходимости

**Генеральный директор
ООО «ВТ СЕРВИС»**

_____ / А.Г. Шулятиков /
« ____ » _____ 2018г.

Главный врач

_____ / _____ /
« ____ » _____ 2018г.